HEI Integration AG
Riedtlistrasse 19, 8006 Zürich

Tel. 044 201 03 33

info@hei-integration.ch
www.hei-integration.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die HEI Integration AG wendet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für alle Angebote an.

Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Die Nichtbezahlung des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.
Ratenzahlungen sind ab einem Kursbetrag von CHF 600 gegen einen Aufpreis von 10% des Kursgeldes möglich. Maximal können 3 Raten gewährt werden.

Kursorganisation / höhere Gewalt

Aus organisatorischen Gründen behält sich die HEI Integration AG vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zu kürzen. Über eine allfällige teilweise Rückerstattung des Kursgeldes wird von Fall zu Fall entschieden. Kann die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden, behält die HEI Integration AG sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln.

Kursplätze und Durchführung

Die HEI Integration AG legt für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmendenzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden können. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Sollte ein Kurs wegen ungenügender Teilnehmendenzahl nicht durchgeführt werden können, wird in der Regel das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Es kann vorkommen, dass HEI Integration AG bei ungenügender Teilnehmerzahl einen Kurs (unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden) durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.

Kursausschluss

Die HEI Integration AG behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d. h. es erfolgt weder eine anteilsmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Abmeldungen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Abmeldungen haben unter Einhaltung der angegebenen Frist schriftlich zu erfolgen.

- Bei Abmeldungen bis mindestens 6 Arbeitstage vor Kursstart kann die HEI Integration AG das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstatten. Es wird ein Unkostenbeitrag von CHF 150 erhoben.
- Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn oder bereits nach Kursstart, ist das ganze Kursgeld geschuldet.

HEI Integration AG
Riedtlistrasse 19, 8006 Zürich

Tel. 044 201 03 33

info@hei-integration.ch
www.hei-integration.ch

Nicht besuchte Lektionen / Termine

Nicht besuchte Lektionen / Termine von Gruppenkursen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

Kursbestätigung

Kursteilnehmende erhalten eine Kursbestätigung mit Angaben zu Kursdauer und Kursinhalten, sofern sie mindestens 80% der Kurslektionen besucht haben.

Haftungsausschluss/Versicherung

Jede Kursteilnehmerin und jeder Kursteilnehmer ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der HEI Integration AG erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die HEI Integration AG nicht haftbar gemacht werden. Alle Kursteilnehmenden verpflichten sich, in den Räumlichkeiten der HEI Integration die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Weisungen der HEI Integration AG einzuhalten. Für alle von der HEI Integration AG organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst die HEI Integration AG jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.

Für Besucher und Besucherinnen, die Krankheitssymptome aufweisen, verweisen wir auf unser Schutzkonzept, abrufbar unter www.hei-integration.ch/ueber-uns/. Bei Ansteckungen mit Krankheiten schliesst die HEI Integration AG jede Haftung aus.

Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.hei-integration.ch/ueber-uns/. Mit der Anmeldung bestätigen die Kursteilnehmenden und Kunden, dass sie die Datenschutzerklärung und die darin umschriebene Bearbeitung ihrer Personendaten zur Kenntnis genommen haben.

Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der HEI Integration AG und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der HEI Integration AG keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der HEI Integration AG ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Administration von HEI Integration AG.