

Datenschutzrichtlinien

Der Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden und deren Vertrauen ist uns sehr wichtig. Gerne informieren wir Sie deshalb darüber, wie und wozu wir Ihre persönlichen Daten erheben und wozu wir sie verwenden.

Kontakte via E-Mail, Telefon oder persönlich

Wir erfassen folgende Daten:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Datum der Kontaktaufnahme
- Informationen zu den Interessen unserer Kunden an unseren Produkten

Diese Informationen verwenden wir, damit wir Ihre Anliegen bearbeiten, mit Ihnen in Kontakt treten und Sie optimal beraten können. Zudem wollen wir die Qualität unserer Dienstleistungen laufend verbessern.

Datensicherheit

Wir verpflichten unsere Mitarbeitenden zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit. Ihre Daten behandeln wir grundsätzlich vertraulich und geben diese nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie geben Ihre Einwilligung dazu. Um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, vor unbeabsichtigter Veränderung oder eines unberechtigten Zugriffs zu schützen, treffen wir zudem angemessene Massnahmen technischer Natur (Datensicherung, Pseudonymisierung, Zugriffsbeschränkung etc.). Sicherheitsrisiken können aber nicht ganz ausgeschlossen werden, meistens sind gewisse Restrisiken unvermeidbar.

Wir treffen angemessene technische (z. B. Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung etc.) und organisatorische (z. B. Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen etc.) Sicherheitsmassnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Sicherheitsrisiken lassen sich jedoch generell nicht ganz ausschliessen; gewisse Restrisiken sind meistens unvermeidbar. Wir verkaufen keine Daten.

Besuch unserer Webseite

Wenn Sie unsere Webseite nutzen und mit uns in Kontakt treten, stimmen Sie dem Inhalt unserer Datenschutzrichtlinien zu. Uns ist es wichtig, die Interessen und Bedürfnisse unserer Kunden auszuwerten, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern können. Sollten Sie wünschen, dass Ihre Daten gelöscht werden, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf – siehe auch Rechte.

Unsere Webseite können Sie besuchen, ohne dass Sie Ihre Identität preisgeben müssen. Treten Sie per E-Mail, Kontaktformular, telefonisch oder persönlich mit uns in Kontakt, erfassen wir persönliche Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zusätzlich können das auch Informationen zu Ihren Interessen an unseren Produkten sein, zum Beispiel bezüglich Ausbildungs- und Sprachzielen. Diese Informationen verwenden wir, damit wir Sie bestmöglich beraten können und um die Qualität unserer Dienstleistungen zu überprüfen.

SSL-Verschlüsselung

Zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (wenn Sie uns als Seitenbetreiber zum Beispiel eine Anfrage senden) und aus Gründen der Sicherheit nutzt diese Seite eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt, und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Dritte können die Daten, die Sie uns übermitteln, nicht mitlesen, wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist.

Hosting Provider und Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten lassen sich nicht direkt bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen nehmen wir nicht vor. Sollten wir konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung feststellen, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen.

Speicherung von Kundendaten

Ihre Daten speichern wir, solange Sie bei uns eine Dienstleistung beziehen, solange es für den konkreten Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist oder bis auf Widerruf. Manche Daten unterliegen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, in diesem Fall halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen.

Information und Direktmarketing

Wir bearbeiten Personendaten soweit rechtlich zulässig zum schriftlichen oder elektronischen Versand von Informations- und Werbemitteilungen, sofern Sie nicht den Erhalt solcher Mitteilungen abgelehnt oder dieser Bearbeitung widersprochen haben. Wir bearbeiten z.B. Ihre Kontaktdaten, damit wir die entsprechenden Mitteilungen personalisieren und Ihnen zustellen können.

Rechte

- Wir geben Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten. Insbesondere erhalten Sie auch Auskunft über den Verwendungszweck Ihrer Daten.
- Ihre personenbezogenen Daten können Sie jederzeit berichtigen und/oder eine Vervollständigung verlangen.
- Sie können eine uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Sofern die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, können Sie jederzeit verlangen, dass wir Ihre Daten löschen.
- Wir betreiben keinen Handel mit Personendaten und verkaufen in keinem Fall Ihre Daten an Dritte.

Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und kümmern uns um Ihre Anliegen. Sie können sich hierfür jederzeit über info@hei-integration.ch an uns wenden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Aktuell sind diese Datenschutzrichtlinien gültig, sie können im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere dann, wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden.

Zürich, 31. August 2020