

LEITBILD

- **Fairness und Integrität bestimmen unser Handeln.**
Wir stehen zu unserer Überzeugung, dass diese Werte wichtiger sind als das Erzielen hoher Gewinne.
- **Wir fördern unsere Mitarbeitenden und setzen auf Partizipation.**
Es liegt uns sehr viel daran, ein freundliches, wertschätzendes Arbeitsklima zu pflegen. Zufriedene Mitarbeitende sind bereit, mitzudenken und hervorragende Leistungen zu erbringen. Wir zeigen uns erkenntlich, indem wir unsere Mitarbeitenden innerhalb unserer Möglichkeiten beteiligen und fördern.
- **Bei unseren Dienstleistungen und Angeboten setzen wir hohe Qualitätsstandards.**
In Sachen Qualität setzen wir hohe Standards. Das Ziel ist klar: Unsere Teilnehmenden und unsere Kunden sollen mit unseren Angeboten und Dienstleistungen zufrieden sein. Und unsere Mitarbeitenden sollen gerne bei uns arbeiten.
- **Wir leben eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung.**
Kurze, unbürokratische Wege und schnelle Reaktionszeiten zeichnen unsere Arbeitsweise aus. Wir schätzen den persönlichen Austausch und legen viel daran, Kundenwünsche zu erfüllen. Wir nehmen uns Zeit für Beratungen. Dabei legen wir den Fokus auf die Bedürfnisse von Kunden und Teilnehmenden.
- **Wir pflegen eine Willkommenskultur.**
Respekt gebührt allen Menschen, ungeachtet ihrer Herkunft, Religion, ihrer Gesinnung und ihrer Orientierung. Mit unseren Programmen unterstützen wir sie dabei, in der Schweiz in verschiedenen Lebensbereichen möglichst bald und nachhaltig Fuss zu fassen.
- **Unsere Angebote richten sich nach den Bedürfnissen der Teilnehmenden und Kunden.**
Sehr gut qualifizierte und motivierte Kursleitende führen die Teilnehmenden durch einen Unterricht mit klar definierten Zielen. Diese Ziele richten sich nach den Bedürfnissen unserer Kunden. Der Unterricht ist nach Möglichkeit individualisierend und unterstützend. Unsere Kursleitenden verstehen sich auf das Unterrichten heterogener Gruppen und bilden sich regelmässig weiter.